

**Условия оказания услуг по программам
«CAIMAN ASSISTANCE» и «CAIMAN ASSISTANCE+»**

Московская область, город Химки

Дата публикации: 31 октября 2022 г.

Дата вступления в силу: 31 октября 2022 г.

Настоящие условия являются частью договоров об оказании услуг по программам «CAIMAN ASSISTANCE» и «CAIMAN ASSISTANCE+» (далее – **Условия**), заключаемых между ООО «Дилерский Центр ЮНИСОО» и его контрагентами в порядке, предусмотренными настоящими Условиями. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью каждого документа, оформляемого ООО «Дилерский Центр ЮНИСОО», имеющего ссылку на Условия.

Статья 1. Термины и определения

В настоящих Условиях, если иное не следует из контекста, следующие термины и определения будут иметь нижеследующие значения:

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 3 Условий;

Оферта — настоящий документ «Условия оказания услуг по программам «CAIMAN ASSISTANCE» и «CAIMAN ASSISTANCE+», размещенный в сети Интернет по адресам: <https://caiman.ru/> или, в случае, когда в соответствии с Условиями, Исполнитель выставляет счет - счет Исполнителя, представляющие собой предложение Исполнителя адресату Оферты заключить Договор на условиях, указанных в счете Исполнителя и в соответствии с Условиями.

Договор — возмездный договор с исполнением по требованию (абонентский договор) между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается в порядке, регламентированном ст. 434 Гражданского кодекса РФ, а именно путем Акцепта Оферты, без дополнительного подписания Сторонами бумажной версии Договора. Условия Договора определены Офертой (счетом Исполнителя (в случаях, когда в соответствии с Условиями Исполнитель выставляет счет) и Условиями). Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, купившие и (или) покупающие у Исполнителя Технику и заключившее Договор с Исполнителем, путём Акцепта Оферты в порядке, предусмотренном Правилами, являющийся приобретателем Услуг по Договору, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Исполнитель – ООО «Дилерский Центр ЮНИСОО» ОГРН 1085047007484, ИНН5047096152 адрес и место нахождения: 141402, Московская область, г. Химки, Ленинградское шоссе, владение 29 Г.). Адрес электронной почты и номер телефона Продавца размещены на странице Сайта по адресу <https://caiman.ru/about/contacts/>

Стороны – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании.

Услуги – услуги, оказываемые в течение Срока Договора Исполнителем Заказчику на основании Заявок, по программе CAIMAN ASSISTANCE (п.1.1.1 Оферты) или по программе CAIMAN ASSISTANCE+ (п.1.1.2 оферты) в отношении которых Сторонами заключен Договор.

Заявка - запрос Заказчика, направленный Исполнителю в течение Срока Договора, с указанием перечня Услуг и иной информации в соответствии с Офертой и формой заявки, необходимой для оказания заказанных Услуг, в том числе, содержащий информацию о заказанной услуге, о Заказчике (включая актуальную контактную информацию Заказчика, ФИО или наименование индивидуального предпринимателя/юридического лица, ИНН и ОГРН индивидуального предпринимателя или юридического лица), информацию о Технике (наименование, модель, серийный номер, номер гарантийного талона (при наличии), а также о Договоре (номер и дата счета, универсального передаточного документа, номер и дата документа, подтверждающего оплату абонентской платы).

Пользователь – пользователь сети Интернет, полностью дееспособное физическое лицо и использующий Сайт и/или какой-либо сервис/его отдельные функции.

Сайт (-ы) – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://caiman.ru/>

Срок Договора – 12 календарных месяцев с даты Акцепта Оферты, если Договор не будет досрочно расторгнут.

Сервисный центр - сервисный центр Исполнителя, расположенный по адресу: Московская область, г. Химки. Ленинградское шоссе, владение 29 Г.

Техника - технически сложные товары (имеющие отдельные серийные номера), маркированные товарным знаком CAIMAN, приобретенные Заказчиком у Исполнителя и в отношении которых Исполнителем при продаже оформлен гарантийный талон

UNISAW на бумажном носителе либо Исполнителем оформлен электронный гарантийный талон, доступный владельцу Техники на сайте в сети Интернет по адресу <https://client.unisaw.ru>.

Техническое обслуживание и (или) ТО – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности и/или исправности Техники, включая периодическую замену расходных материалов, узлов, частей, связанную с естественным износом в процессе эксплуатации, при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании Техники. ТО проводится Сервисным центром, не является гарантийным ремонтом и оплачивается Заказчиком по расценкам Исполнителя.

Масляный сервис – ТО, проводимое после покупки Техники. Перечень операций, входящих в Масляный сервис, для соответствующих категорий Техники, приведен в Приложении 1 к Условиям («Масляный сервис»).

Территория – территория в пределах административных границ г. Москвы и Московской области;

Верификация – процедура, позволяющая установить реальность определенного номера телефона и его принадлежность конкретному физическому лицу, в результате которой Заказчику предоставляется доступ к оформлению заказов на Сайте, а также доступ к иному функционалу Сайта, для использования которого требуется верификация, привязанной к верифицированному номеру телефона.

Цена программы и/ или стоимость услуг и/или абонентская плата – абонентская плата за оказание Услуг по Договору.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в ст. 1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В этом случае следует руководствоваться толкованием термина определенным в первую очередь действующим законодательством, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

Статья 2. Общие положения. Заключение Договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг предусмотренных п.2.1.1. или п.2.1.2. Условий (в отношении которых Сторонами заключен Договор) на условиях Условий.

Договор является договором с исполнением по требованию Заказчика (абонентским договором). Заказчик вносит абонентскую плату по Договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя. Если Заказчик не воспользовался Услугами и (или) какой-либо Услугой до истечения Срока Договора, абонентская плата возврату не подлежит. Если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства, в случае досрочного расторжения Договора абонентская плата не подлежит возврату Заказчику, если Заказчик не воспользовался Услугами и (или) какой-либо Услугой до прекращения Договора.

2.1.1. Услуги по программе CAIMAN ASSISTANCE включают в себя:

a) **Мобильный сервис** – 1 раз в течение Срока Договора выезд механика Исполнителя к Заказчику к месту нахождения Техники (в пределах Территории). Работы, осуществляемые механиком, а также запасные части и иные материалы, используемые при проведении работ, не включены в предмет Договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по расценкам, действующим у Исполнителя.

b) **Клиентская поддержка 7 дней в неделю** – дистанционная консультация Заказчика специалистами Исполнителя об эффективном и правильном использовании Техники, осуществляемая по телефону, в том числе путем направления СМС и (или/) по электронной почте. Адрес электронной почты и телефон Исполнителя для направления Заявки на оказание клиентской поддержки: телефон: 8-800-511-3-511, адрес электронной почты assistance@caiman.ru

c) **Предпродажная подготовка** – комплекс услуг, оказываемых 1 раз в течение Срока Договора в отношении конкретной единицы Техники, с целью первичной подготовки Техники к эксплуатации, включающий в себя следующие услуги: сборка Техники, проверка ее регулировок, проверка уровня масла, заправка маслом Техники, поставляемой изготовителем без масла, заправка Техники топливом, пробный запуск Техники.

d) **Выезд эксперта Caiman** – выезд 1 раз в течение Срока Договора специалиста Исполнителя к Заказчику в пределах Территории, для устной консультации Заказчика по подборке подходящей техники Caiman категории «робот».

e) **Мойка и чистка при сезонном хранении Техники** – комплекс услуг, оказываемый Заказчику при заказе у Исполнителя сезонного хранения Техники категории «робот», включающий в себя: очистку Техники категории «робот» от внешних загрязнений. Сезонное хранение Техники категории «робот» не включено в предмет Договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по расценкам, действующим у Исполнителя.

f) **Участие в закрытых показах новинок Caiman** – услуга по предоставлению Заказчику уведомлений о новинках в ассортименте техники Caiman и (или) приглашений на открытые и (или) закрытые демонстрационные показы техники Caiman. Демонстрационные показы могут проводиться Исполнителем в очной форме и (или) в дистанционной форме, в том числе путем предоставления Заказчику доступа к демонстрационно-обучающим материалам и (или) информационным видеоматериалам.

2.1.2. Услуги по программе CAIMAN ASSISTANCE + включают в себя:

- а) **Мобильный сервис с оказанием услуги Масляный сервис** – 1 раз в течение Срока Договора выезд механика Исполнителя к Заказчику к месту нахождения Техники (в пределах Территории) для проведения ТО «Масляный сервис». Работы, входящие в ТО «Масляный сервис» (Приложение № 1 к Условиям), включены в предмет Договора. Запасные части и иные материалы, оборудование используемые при проведении работ, не включены в предмет Договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по расценкам, действующим у Исполнителя.
- б) **Клиентская поддержка 7 дней в неделю** – дистанционная консультация Заказчика специалистами Исполнителя об эффективном и правильном использовании Техники, осуществляемая по телефону, в том числе путем направления СМС и (или) по электронной почте. Адрес электронной почты и телефон Исполнителя для направления Заявки на оказание клиентской поддержки: телефон: 8-800-511-3-511, адрес электронной почты assistance@caiman.ru.
- в) **Предпродажная подготовка** – комплекс услуг, оказываемых 1 раз в течение Срока Договора в отношении конкретной единицы Техники, с целью первичной подготовки Техники к эксплуатации, включающий в себя следующие услуги: сборка Техники, проверка ее регулировок, проверка уровня масла, заправка маслом Техники, поставляемой изготовителем без масла, заправка Техники топливом, пробный запуск Техники.
- г) **Выезд эксперта Caiman** – выезд 1 раз в течение Срока Договора специалиста Исполнителя к Заказчику в пределах Территории, в целях устной консультации по подборке подходящей техники Caiman категории «робот».
- д) **Мойка и чистка при сезонном хранении Техники** – комплекс услуг, оказываемый Заказчику при заказе у Исполнителя сезонного хранения Техники категории «робот», включающий в себя: очистку Техники категории «робот» от внешних загрязнений. Сезонное хранение Техники категории «робот» не включено в предмет Договора и оплачиваются Заказчиком отдельно по расценкам, действующим у Исполнителя.
- е) **Участие в закрытых показах новинок Caiman** – услуга по предоставлению Заказчику уведомлений о новинках в ассортименте техники Caiman и (или) приглашений на открытые и (или) закрытые демонстрационные показы техники Caiman. Демонстрационные показы могут проводиться Исполнителем в очной форме и (или) в дистанционной форме, в том числе путем предоставления Заказчику доступа к демонстрационно-обучающим материалам и (или) информационным видеоматериалам.
- ж) **Обратный выкуп Техники** - выкуп у Заказчика Техники, приобретенной Заказчиком у Исполнителя, по цене, определенной Сервисным центром, при соблюдении Заказчиком совокупности следующих условий: (1) Заказчик в течение Срока Договора в письменном виде направил Исполнителю Заявку о желании воспользоваться услугой обратного выкупа Техники; (2) Техника находится в технически исправном состоянии, не имеет недостатков (3) Заказчик надлежащим образом и в полном объеме выполнял требования руководства по эксплуатации Техники, в том числе, своевременно, надлежащим образом и в полном объеме выполнял техническое обслуживание Техники, предусмотренное руководством по эксплуатации (4) на момент выкупа Техника находится в эксплуатации не более 5 (пяти) лет. Выкуп производится по соглашению Сторон на основании отдельного договора купли-продажи, заключенного Сторонами по результатам технической диагностики Техники, проведенной Сервисным Центром, **цена выкупа может достигать до 50 %** от цены Техники, по которой Заказчик приобрел Технику у Исполнителя, но окончательная цена выкупа определяется по результатам технической диагностики проведенной Сервисным центром;
- з) **Скидка 20%** - предоставление Исполнителем Заказчику скидки 20% при покупке Заказчиком у Исполнителя следующих товаров Caiman категории «аксессуары»: кепки, толстовки, поло, рюкзаки и иные подобные изделия. Скидка предоставляется от розничной цены товара, действующей у Исполнителя, указанная скидка предоставляется до оплаты товара, не суммируется с другими скидками, предоставляемыми Исполнителем покупателям (по выбору Заказчика предоставляется либо указанная скидка 20% либо скидка, предоставляемая по акциям и иным стимулирующим мероприятиям Исполнителя).
- и) **Скидка 20% на страховку** – предоставление скидки партнерами Исполнителя в размере 20% от тарифа страховой премии, действующего у партнера Исполнителя, при заключении Заказчиком с партнером Исполнителя договора страхования в отношении Техники.

2.1.3. Сроки оказания Услуг:

2.1.3.1. Услуги, в отношении которых Стороны заключили Договор, оказываются в течение Срока Договора, при поступлении Заявки от Заказчика. Исполнитель прекращает оказание Услуг с даты истечения Срока Договора.

2.1.3.1. Услуги, перечисленные в подпунктах а), в), д), е), ж) пунктов 2.1.1., 2.1.2. Условий, оказываются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявки Исполнителем, в согласованное с Заказчиком время и дату.

2.1.3.3. Услуги, перечисленные в подпунктах б) пунктов 2.1.1., 2.1.2. Условий в день получения Заявки по телефону или по электронной почте либо, если для подготовки консультации требуется привлечение профильных специалистов, Услуги оказываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем Заявки по телефону или по электронной почте.

2.1.3.4. Услуга, указанная в подпункте г) пункта 2.1.2. Условий, в следующие сроки: срок проведения технической диагностики Сервисным центром: 45 дней с даты поступления в Сервисный центр Техники Заказчика; Договор-купли продажи заключается при достижении Сторонами согласия по всем условиям указанного договора в согласованные Сторонами сроки.

2.1.3.5. Услуга, указанная в подпункте h) пункта 2.1.2. Условия, предоставляется в день получения Заявки Заказчика.

2.1.3.6. Услуга, указанная в подпункте i) пункта 2.1.2. Условия, предоставляется партнерами Исполнителя в течение Срока Договора, при заключении Заказчиком и партнером Исполнителя договора страхования в отношении Техники. Для получения скидки, Заказчик направляет Заявку Исполнителю.

2.1.4. Исполнитель вправе оформлять Акты об оказании услуг и требовать от Заказчика их подписания. Факт оказания Услуг, может подтверждаться иными документами или способами. Факт оказания Услуг, перечисленных подпунктах b), f) пунктов 2.1.1., 2.1.2. Условий, подтверждается аудиозаписью телефонных разговоров, зафиксированных в системе Исполнителя и (или) перепиской по электронной почте. Факт оказания Услуги, указанной подпункте h) пункта 2.1.2. Условий, подтверждается товаросопроводительными документами на товар и (или) счетом Исполнителя и (или) документами, подтверждающими оплату товара. Заказчик обязан подписать Акт об оказании услуг, либо направить письменный мотивированный отказ в адрес Исполнителя, в течение 2 (двух) дней с даты получения от Исполнителя соответствующего Акта. Исполнитель вправе направлять выставленные Акты по электронной почте Заказчика, доведенной последним до сведения Исполнителя.

Статья 3. Порядок заключения Договора. Оформление Заявки

3.1. Заключить Договор можно:

- (1) при покупке товара на Сайте;
- (2) в фирменном салоне Исполнителя;
- (3) отправив запрос Исполнителю посредством формы, размещенной на Сайте или позвонив по номеру телефона 8-800-511-3-511.

3.2. Заключение Договора при покупке товара на Сайте осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. При оформлении покупки товара на Сайте, Пользователь проходит следующую процедуру Верификации по номеру телефона:

- a) ввести номер телефона в специальное поле, после чего нажать кнопку «получить код»;
- b) владельцу телефона посредством СМС-сообщений на указанный Пользователем номер телефона направляется индивидуальный код, который он вводит в поле, предназначенное для кода;
- c) при совпадении отправленного и введенного кода Верификация признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному физическому лицу, чьи данные содержатся в учетной записи и/или в информации о Пользователе на стадии оформления покупки.
- d) Одноразовый код, направляемый для Верификации номера телефона, является простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность указанного номера телефона Пользователю, а также, при оформлении Пользователем заказа на программу «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+», подтверждает, что Пользователь ознакомился с Условиями, а также безусловно и безоговорочно принимает Условия.

3.2.2. При оформлении покупки товара на Сайте, Пользователь добавляет в корзину программу «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+» (товарная позиция «Программа ASSISTANCE» или «Программа ASSISTANCE»), при этом в корзине отображается Цена программы.

3.2.3. Нажимая кнопку «Оформить заказ», Пользователь подтверждает, что ознакомился с Условиями, а также подтверждает, что Пользователь безусловно и безоговорочно принимает Условия;

3.2.4. При заключении Договора юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Исполнитель выставляет Пользователю счет. Если индивидуальный предприниматель при заключении Договора, не запросил у Исполнителя счет, оплата индивидуальным предпринимателем Цены программы с расчетного счета индивидуального предпринимателя, признается Акцептом Оферты от имени индивидуального предпринимателя, а не от физического лица.

3.2.5. Оплата Пользователем Цены программы «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+», любым способом, выбранным на Сайте, является Акцептом Оферты.

3.3. Заключение Договора при покупке программы «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+», в фирменном салоне Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Покупатель обязан ознакомиться с Условиями до оплаты Цены программы, либо на Сайте, либо в фирменном салоне Исполнителя

3.3.2. Если покупатель согласен заключить Договор и ознакомился с Условиями, Исполнитель оформляет заказ и направляет Пользователю СМС сообщение, на номер телефона Пользователя, со ссылкой на Условия, после ознакомления Пользователя с Условиями, Исполнитель оформляет универсальный передаточный документ, с указанием товарной позиции «Программа CAIMAN ASSISTANCE» или «Программа CAIMAN ASSISTANCE +». Подпись покупателя в указанном универсальном передаточном документе, подтверждает, что покупатель ознакомился с Условиями, а также подтверждает, что покупатель безусловно и безоговорочно принимает Условия.

3.3.3. Оплата покупателем Цены программы «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+», является Акцептом Оферты.

3.4. Заключение Договора при направлении запроса Исполнителю посредством формы, размещенной на Сайте или по телефону Исполнителя, осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Пользователь, желающий заключить Договор без приобретения товара на Сайте, направляет Исполнителю запрос, посредством формы, размещенной на Сайте или позвонив по номеру телефону 8-800-511-3-511, указав имя, номер

телефона и адрес электронной почты (номер телефона обязателен). Нажимая кнопку оправить, в соответствующем разделе Сайта, Пользователь подтверждает, что Пользователь ознакомился с Условиями.

3.4.2. После получения запроса на Сайте, Исполнитель связывается с Пользователем для уточнения информации и выставления счета.

3.4.3. После получения запроса по телефону, а также после уточнения информации в порядке, предусмотренном подп. 3.4.2. Условий, Исполнитель направляет Пользователю СМС сообщение со ссылкой на Условия.

3.4.4. Оплата Пользователем Цены программы «CAIMAN ASSISTANCE» или «CAIMAN ASSISTANCE+», на основании счета Исполнителя, способом, согласованным с Исполнителем, является Акцептом Оферты.

3.5. Оформление Заявки

3.6. Заявка на оказание соответствующей Услуги, может быть отправлена Заказчиком Исполнителю следующими способами:

- (1) Посредством формы, размещенной на Сайте
- (2) По электронной почте Исполнителя;
- (3) По телефону.

Адрес электронной почты и телефон Исполнителя для направления Заявки на оказание клиентской поддержки: телефон 8-800-511-3-511, адрес электронной почты assistance@caiman.ru. Заявки, поступившие в адрес Исполнителя после 20.00 рабочего дня по московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Исполнителем на следующий рабочий день.

3.7. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Исполнитель получает информацию об IP-адресе Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при Верификации.

3.4. Заказчик соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на номер телефона и адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении Договора и в процессе исполнения Договора, посредством СМС-сообщений и/или посредством приложений и/или мессенджеров и/или иным образом, о состоянии Заявки, а также запросов Исполнителя оставить отзыв о приобретенном товаре и/или программе.

Статья 4. Заключительные положения

4.1. Информация о форме и способах направления сообщений и претензий Исполнителю: в электронном виде необходимо направлять в письменной форме по электронной почте на адрес: shop@unisaw.ru, в письменной форме на бумажном носителе - посредством почтовой связи или передаются по адресу: 141402, Московская область, г. Химки, Ленинградское шоссе, владение 29 Г. Любые заявления, претензии, сообщения, письма, поступившие в адрес Исполнителя после 18.00 рабочего дня по московскому времени или в праздничный/выходной день, считаются полученными Исполнителем на следующий рабочий день.

4.2. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Заказчика: Ф.И.О., адрес, номер телефона, адрес электронной почты. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению внести изменения в Условия либо принять решение о прекращении оказания Услуг, на условиях, предусмотренных Условиями. В случае внесения Исполнителем изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Условий на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении. В случае принятия Исполнителем решения о прекращении оказания Услуг в соответствии с Условиями, оказание Услуг прекращается с момента размещения соответствующего уведомления на Сайте, если иной срок не указан в таком уведомлении. Изменения, внесенные в Условия и (или) решение о прекращении оказания Услуг, не применяются к отношениям Сторон по Договорам, заключенным между Сторонами и не исполненным до вступления в силу соответствующих изменений или решения.

4.4. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Исполнителя. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика

4.5. Стороны признают юридическую силу уведомлений, извещений, претензий, актов и иных документов, направленных по электронной почте, либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие документы к оригиналам. Исполнитель вправе в процессе исполнения Договора записывать входящие и исходящие телефонные переговоры Исполнителя с Заказчиком. Стороны признают настоящий п.4.5. Условий как надлежащее предупреждение о такой записи. Стороны признают такие записи, а также переписку по электронной почте как относимое, допустимое и полученное в соответствии с законом доказательство при судебном рассмотрении спора.

4.6. Производя Акцепт Оферты Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Исполнителю на обработку предоставленных в связи с заключением и (или) исполнением Договора персональных в соответствии с п. 4.2 Условий. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю Заказчиком получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в течение срока оказания Услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания Услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению.

4.7. Производя Акцепт Оферты Заказчик непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на

получение письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая уведомления направленные через социальную сеть) Исполнителя. Заказчик несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

4.8. Заказчик несет ответственность за точность представленных ими сведений и адресов для связи, а также за своевременное извещение об их изменении.

Приложение 1 («Масляный сервис»).
к Условиям оказания услуг по программам
«CAIMAN ASSISTANCE» и «CAIMAN ASSISTANCE+»

Масляный сервис (ТО-0)
мобильный сервис

Виды работ	Количество нормо-часов	Категория
Проверка работоспособности	0,5	Бензокосы,высоторезы, бензоножницы
Замена воздушного фильтра	0,1	
Смазка ножей/редуктора	0,2	
Техническая диагностика, регулировка карбюратора	0	
Замена свечи зажигания	0,1	
Техническая диагностика, регулировка карбюратора	0	Воздуходувки, опрыскиватели
Проверка работоспособности	0,5	
Замена воздушного фильтра	0,1	
Замена свечи зажигания	0,1	
Техническая диагностика	0	Газонокосилки, аэраторы,скарификаторы, подрезчики дерна, вакуумные сборщики,траншеекопатели
Проверка работоспособности	0,3	
Регулировка тросов,ремней	0,5	
Замена воздушного фильтра	0,1	
Заточка ножа	0,2	
Замена масла	0,4	
Замена свечи зажигания	0,1	
Техническая диагностика	0,8	Электрические газонокосилки
Проверка работоспособности	0,3	
Заточка ножа	0,2	
Техническая диагностика	0	Газонокосилочные машины с сиденьем
Замена масла	0,33	
Замена воздушного фильтра	0,1	
Замена масляного фильтра	0,2	
Проверка ремней, тросов	0,5	
Проверка работоспособности газонокосящей деки	0,5	
Замена топливного фильтра	0,3	
Замена свечи зажигания	0,2	
Техническая диагностика электрической части	0	Генераторы
Замена воздушного фильтра	0,1	
Техническая диагностика двигателя	1,75	
Замена свечи зажигания	0,1	
Замена масла	0,4	
Техническая диагностика	0	Косилки фронтальные,кусторезы роторного типа,сенозаготовительные
Проверка работоспособности	0,3	

Регулировка тросов,ремней	0,5	машины,измельчители
Замена воздушного фильтра	0,1	
Заточка ножа	0,2	
Замена масла	0,4	
Замена свечи зажигания	0,1	
Техническая диагностика	0	Культиваторы,мотоблоки
Проверка работоспособности	0,3	
Регулировка тросов,ремней	0,5	
Замена воздушного фильтра	0,1	
Проверка смазки в редукторе привода фрез	0,2	
Замена масла	0,4	
Замена свечи зажигания	0,1	
Проверка состояния фрез	0,1	
Проверка давления в шинах	0,1	
Проверка работоспособности	0,5	Мотопомпы
Замена воздушного фильтра	0,1	
Техническая диагностика, регулировка карбюратора	1,25	
Замена свечи зажигания	0,1	
Техническая диагностика	0	Подметальные машины
Проверка работоспособности	0,3	
Регулировка тросов,ремней	0,5	
Замена воздушного фильтра	0,1	
Замена масла	0,4	
Замена свечи зажигания	0,1	
Проверка состояния фрез	0,1	
Проверка давления в шинах	0,1	
Техническая диагностика	0	Снегоуборщики
Проверка работоспособности	0,3	
Регулировка тросов,ремней	0,5	
Проверка диска сцепления	0,7	
Замена масла	0,4	
Замена свечи зажигания	0,1	
Проверка состояния шнеков, замена срезных болтов	0,2	
Проверка давления в шинах	0,1	
Техническая диагностика	0	Газонокосилки-роботы
Проверка работоспособности	0,3	
Обновление ПО	0,5	
Замена ножа	0,2	
Замена защиты ножа	0,2	
Замена АКБ	0,6	
Замена корпуса	0,3	
Установка крышки зарядной станции	0,1	