**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ПО ПРОГРАММЕ «ПОДПИСКА»**

Настоящие условия (далее – Условия) оказания услуг по программе «Подписка» (далее – Программа «Подписка»), являются частью договоров купли-продажи Техники (далее – Договор (-ы)), заключенных между Покупателями и Продавцом, в порядке, предусмотренными настоящими Условиями. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью каждого Договора, имеющего ссылку на Условия и предоставляющую право Покупателю воспользоваться услугами Программы «Подписка».

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Условиях, если иное не следует из контекста, следующие термины и определения будут иметь нижеследующие значения:

**Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://caiman.ru>

**Пользователь** – пользователь сети Интернет, являющийся полностью дееспособным физическим лицом, имеющий учетную запись на Сайте и использующий Сайт и/или какой-либо сервис/его отдельные функции, в том числе Личный кабинет.

**Личный кабинет** – учетная запись Пользователя на Сайте, для доступа к которой необходимы логин и пароль и на которой хранится информация о Пользователе и иная информация.

**Покупатель** – Пользователь заключивший Договор с Продавцом и заказавший Услуги в соответствии с Условиями исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО «Дилерский Центр ЮНИСОО» ОГРН 1085047007484, ИНН5047096152, адрес (юридический, почтовый, фактический): 141402, Московская область, г. Химки, Ленинградское шоссе, владение 29 Г), оказывающее Покупателю Услуги в соответствии с Условиями.

**Стороны** – Покупатель и Продавец при совместном упоминании.

**Договор** — Договор купли-продажи Техники, имеющий ссылку на настоящие Условия, заключенный между Покупателем и Продавцом путем подписания Сторонами бумажной версии Договора.

**Заявка** - запрос Покупателя, направленный Продавцу посредством Сайта, по форме, приведенной на Сайте и (или) по электронной почте по адресу [shop@caiman.ru](mailto:shop@caiman.ru) и (или) по телефону, размещенному на Сайте (в т.ч. путем SMS-информирования) и (или) путем направления сообщения c использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи, с указанием перечня Услуг и иной информации в соответствии с Условиями и формой заявки, необходимой для оказания указанных Услуг, в том числе, содержащий информацию о Покупателе (включая актуальную контактную информацию Покупателя), информацию о Технике (номер и дата Договора, наименование, модель, серийный номер, номер гарантийного талона (при наличии) и т.д.

**Техника** – технически сложные товары (имеющие отдельные серийные номера), маркированные товарным знаком CAIMAN, приобретенные Покупателем по Договору и в отношении которых Продавцом при продаже оформлен гарантийный талон UNISAW на бумажном носителе либо оформлен электронный гарантийный талон, доступный владельцу Техники на сайте в сети Интернет по адресу <https://client.unisaw.ru>

**Услуга (-и)** - услуги, оказываемые Продавцом Покупателю в пределах срока действия Программы «Подписка»: бесплатная доставка Техники Покупателю при покупке Техники по Договору (в пределах Территории доставки); Масляный сервис с выездом механика Продавца к месту нахождения Техники (в пределах Территории доставки); бесплатная доставка Техники в Сервисный центр и обратно Покупателю (в пределах Территории доставки), а также предоставление Подменной техники, выполняемые в соответствии с Условиями. За исключением Масляного сервиса, техническая диагностика, Техническое обслуживание и (или) Ремонт Техники осуществляется в Сервисном центре. Доставка Техники в Сервисный центр и обратно Покупателю осуществляется исключительно в пределах Территории доставки.

**Срок действия Программы «Подписка»:** **6 месяцев с даты заключения Договора Сторонами**. В отношении каждой единицы Техники, приобретенной Покупателем по каждому Договору, условия настоящей Программы «Подписка» действуют в течение 6 месяцев с даты заключения соответствующего Договора Сторонами. По истечении указанного срока Услуги по Программе «Подписка» не предоставляются.

**Территория доставки** – территория, ограниченная пределами административных границ г. Москвы и Московской области, в пределах которой расположен адрес доставки Техники Покупателю, адрес получения Техники у Покупателя для доставки в Сервисный центр, адрес доставки Техники Покупателю из Сервисного центра.

**Техническая диагностика** – определение технического состояния Техники Покупателя с целью определения необходимости проведения ТО и (или) Ремонта.

**Техническое обслуживание и (или) ТО** – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности и/или исправности Техники, включая периодическую замену расходных материалов, узлов, частей, связанную с естественным износом в процессе эксплуатации, при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании Техники. ТО проводится Сервисным центром, не является Гарантийным ремонтом и оплачивается Покупателем по расценкам Продавца.

**Масляный сервис** – ТО, проводимое после покупки Техники, с выездом механика Продавца к месту нахождения Техники (в пределах Территории доставки). Перечень операций, входящих в Масляный сервис, для соответствующих категорий Техники, приведен в **Приложении 1 к Условиям («Масляный сервис»).**

**Ремонт** - комплекс технологических операций и организационных действий по восстановлению работоспособности и/или исправности Техники или ее составных частей. Термин Ремонт включает в себя гарантийный и негарантийный ремонт.

**Гарантийный Ремонт** – безвозмездное устранение Сервисным центром недостатков Техники, ответственность за которые несет продавец (изготовитель);

**Негарантийный ремонт** – это возмездное устранение Сервисным центром недостатков Техники, за которые продавец (изготовитель) не несет ответственность (которые возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы).

**Подменная техника** – товар, обладающий основными потребительскими свойствами Техники и предоставляемый Продавцом Покупателю на время проведения Ремонта; подменная техника предоставляется только при проведении Ремонта в Сервисном центре. Передача Подменной техники Покупателю оформляется соответствующим отдельным соглашением, которым регламентируются условия получения и возврата Подменной техники Покупателем.

**Сервисный центр** - сервисный центр Продавца, расположенный по адресу: Московская область, г. Химки. Ленинградское шоссе, владение 29 Г.

В Условиях также используются иные термины, определенные в тексте Условий и в Договоре. В Условиях и в Договоре могут быть использованы термины, не определенные настоящим документом. В этом случае следует руководствоваться толкованием термина, определенным, в первую очередь, действующим законодательством, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. **УСЛУГИ ПРОГРАММЫ «ПОДПИСКА»**
   1. Покупатель, заключивший Договор, при соблюдении правил, изложенных в Условиях, вправе воспользоваться следующими Услугами:
      1. **Бесплатная доставка Техники Покупателю (получателю) (в пределах Территории доставки)**. Условия предоставления указанной услуги: указанная доставка осуществляется один раз при покупке Техники по Договору, если Покупатель запросил указанную услугу, что отражается в Договоре, путем указания на доставку до места нахождения Покупателя (получателя) за счет Продавца, иные условия доставки установлены в Договоре.
      2. **Бесплатная доставка Техники в Сервисный центр и обратно** **Покупателю (в пределах Территории доставки)** **для проведения Ремонта и ТО**. Условия предоставления указанной услуги: указанная услуга доставки предоставляется в пределах Территории доставки по Заявке Покупателя в пределах срока действия Программы «Подписка», иные условия предусмотрены в п. 2.5.
      3. **Масляный сервис -** ТО, проводимое после покупки Техники, с выездом механика Продавца к месту нахождения Техники (в пределах Территории доставки). Условия предоставления указанной услуги: услуга Масляный сервис оказывается без взимания платы с Покупателя один раз по Заявке Покупателя, направленной Продавцу не позднее трех месяцев с даты заключения Договора. По истечении указанного срока услуга Масляный сервис не оказывается и соответствующие Заявки Покупателя не подлежат исполнению.
      4. **Подменная техника** – предоставляется безвозмездно на время проведения Ремонта по Заявке Покупателя. На время Гарантийного ремонта Подменная техника предоставляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством в области защиты прав потребителей. На время Негарантийного ремонта Подменная техника предоставляется по Заявке Покупателя при условии, что срок Негарантийного ремонта составляет более 3 (трех) календарных дней с даты завершения технической диагностики Техники. Услуга Подменная техника предоставляется в течение срока действия Программы «Подписка».
   2. **Обратный выкуп Техники.** Продавец вправе выкупить у Покупателя Технику, приобретенную последним по Договору, при соблюдении Покупателем совокупности следующих условий: (1) Покупатель в письменном виде уведомил Продавца о желании воспользоваться обратным выкупом Техники, в срок не позднее 10 дней до даты истечения срока действия Программы «Подписка» (6 месяцев с даты заключения Договора); (2) при покупке Техники Покупатель застраховал Технику и заключил договор страхования Техники; (3) Покупатель надлежащим образом и в полном объеме выполнял условия договора страхования, заключенного при покупке Техники; (4) Покупатель надлежащим образом и в полном объеме выполнял требования руководства по эксплуатации Техники. Выкуп производится по соглашению Сторон на основании отдельного договора купли-продажи, заключенного Сторонами по результатам технической диагностики Техники, проведенной Сервисным Центром, цена выкупа может достигать до 50 % от цены Техники, указанной в Договоре, но окончательная цена выкупа определяется по результатам технической диагностики.
   3. Если иное не установлено Условиями, для получения Услуг по Программе «Подписка» Покупатель направляет Продавцу Заявку с указанием необходимой информации и предоставить Договор и, по запросу Продавца, предоставляет документ, подтверждающий дату покупки Товара (чек или заполненный гарантийный талон).
   4. Услуги по Масляному сервису, а также услуги по бесплатной доставке Техники в Сервисный центр и обратно Покупателю предоставляются после подтверждения Заявки Продавцом в согласованное с Покупателем время и дату.
   5. **Условия бесплатной доставки Техники от Покупателя в Сервисный центр и обратно:**
      1. Получение Техники от Покупателя для доставки в Сервисный центр и доставка Техники из Сервисного центра обратно Покупателю осуществляется по адресу, указанному в Заявке и расположенному в пределах Территории доставки.
      2. Услуга бесплатной доставки Техники от Покупателя в Сервисный центр и обратно не включает в себя погрузочно-разгрузочные работы и (или) подъем/спуск Техники на этаж. Погрузка/разгрузка Техники на/из транспортного средства осуществляется Покупателем самостоятельно. Сроки доставки не включаются в сроки оказания иных Услуг, Ремонта и ТО.
      3. После получения и подтверждения Заявки Продавец согласовывает с Покупателем дату доставки и направляет Покупателю по электронной почте и (или) в Личный кабинет на Сайте и (или) по телефону (в т.ч. путем SMS-информирования) и (или) путем направления сообщения c использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи, информацию о предполагаемой дате получения Техники у Покупателя для доставки ее в Сервисный центр.

Покупатель обязан обеспечить передачу Техники Продавцу в указанную дату или в иную дату, согласованную Сторонами, а также обязуется обеспечить свободный подъезд транспорта Продавца к месту погрузки Техники на транспортное средство и возможность получения Техники с учетом пропускной системы на территории с ограниченным доступом.

* + 1. По окончании технической диагностики, ТО и (или) Ремонта на основании Заявки Покупателя производится доставка Техники из Сервисного центра Покупателю. При этом Продавец направляет Покупателю по электронной почте и (или) в Личный кабинет на Сайте и (или) по телефону (в т.ч. путем SMS- информирования) и (или) путем направления сообщения c использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи, информацию о предполагаемой дате отгрузки Техники из Сервисного центра для доставки Покупателю. Доставка производится в сроки, указанные Продавцом. Продавец дополнительно уведомляет Покупателя о предполагаемой дате доставки Техники по электронной почте и (или) в Личный кабинет на Сайте и (или) по телефону (в т.ч. путем SMS- информирования) и (или) путем направления сообщения c использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи.

Покупатель обязан обеспечить получение Техники в указанную дату или в иную дату, согласованную Сторонами, а также обязуется обеспечить свободный подъезд транспорта Продавца к месту выгрузки Техники из транспортного средства, а также обеспечить возможность получения Техники с учетом пропускной системы на территории с ограниченным доступом.

* + 1. При передаче Покупателем Техники для доставки в Сервисный центр, а также при получении Покупателем Техники при ее доставке из Сервисного центра, Продавец вправе потребовать предъявление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, с данными Покупателя или получателя, указанными при оформлении Заявки.

В случае отсутствия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также расхождения указанных данных с паспортом или иным документом, удостоверяющим личность, Техника для доставки в Сервисный центр не принимается и не выдается получателю (при доставке из Сервисного центра). При этом услуга по доставке Продавцом будет считаться выполненной. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Сторонами, за дополнительную плату. К документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина РФ, водительские права, паспорт моряка, военный билет, паспорт иностранного гражданина, документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина.

* + 1. В случае отсутствия Покупателя (получателя) по адресу, указанному в Заявке, в назначенную дату, время ожидания представителя Продавца составляет не более **15** минут. По истечении **15** минут представитель Продавца вправе покинуть адрес без получения Техники для доставки в Сервисный центр и (или) без вручения Техники, доставленной Покупателю из Сервисного центра. При этом Продавец не несет ответственности за просрочку организации доставки и/или неисполнение доставки. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Сторонами, за дополнительную плату.

Покупатель признает и подтверждает, что в случае, если доставка Техники в Сервисный Центр или вручение Техники, доставленной Покупателю из Сервисного центра, не состоялось вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Покупателем своих обязательств, предусмотренных Условиями, и Стороны не согласовали последующую доставку в течение **7 (семи) дне**й с даты прибытия Продавца для осуществления первоначальной доставки и (или) Покупатель не оплатил последующую доставку в срок, установленный в соответствующем счете Продавца, то указанные обстоятельства признаются односторонним отказом Покупателя от Услуг по доставке Техники в Сервисный Центр или обратно Покупателю, по соответствующей Заявке.

* + 1. **Приемка Техники Покупателем:** 
       1. При получении Техники от представителя Продавца, Покупатель обязан осмотреть доставленную Технику, проверить ассортимент, количество, качество, комплектность и работоспособность Техники и принять результат оказанных Услуг, а также результат Ремонта и (или) ТО (если применимо). В случае отсутствия претензий к доставленной Технике и результатам оказанных Услуг, а также к результатам Ремонта и (или) ТО (если применимо), Покупатель расписывается в бланке доставки. Подпись в бланке доставки без отметки о выявленных несоответствиях, свидетельствует о том, что претензий к Технике и результатам Услуг, а также к результатам Ремонта и (или) ТО (если применимо), Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свои обязанности по Услугам, а также обязанностям по Ремонту и (или) ТО (если применимо).

После приемки Техники в указанном порядке без отметки о выявленных несоответствиях, Продавец не принимает претензий по оказанным Услугам, Ремонту и ТО (за исключением скрытых недостатков ТО и (или) Ремонта, которые невозможно было обнаружить при визуальном осмотре и проверке работоспособности Техники), а также не принимает претензии по количеству, ассортименту, комплектности, качеству Техники, включая претензии о повреждениях Техники.

* + - 1. При наличии претензий к Технике и (или) результатам Услуг и (или) результатам Ремонта и (или) ТО (если применимо), Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Техники направить Продавцу по электронной почте по адресу [shop@caiman.ru](mailto:shop@caiman.ru) и (или) через Личный кабинет на Сайте (при наличии такого функционала), письменную претензию, приложив копию бланка доставки с отметкой о выявленных недостатках, с указанием выявленных недостатков. Если в указанный срок от Покупателя не поступила претензия с копией бланка доставки, считается, что Покупателем не заявлено претензий к Технике и результатам Услуг/Ремонта/ТО, а соответствующие Услуги/ТО/Ремонт, считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Покупателем в полном объеме без замечаний.
      2. При поступлении письменных мотивированных возражений от Покупателя по соответствующим Услугам и (или) по Ремонту и (или) ТО, выявленные недостатки устраняются в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Продавец оставляет за собой право в любой момент по своему усмотрению внести изменения в Условия либо принять решение о прекращении оказания Услуг на условиях Программы «Подписка». В случае внесения Продавцом изменений в Условия, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Условий на Сайте по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно при таком размещении. В случае принятия Продавцом решения о прекращения оказания Услуг в соответствии с Программой «Подписка», оказание Услуг прекращается с момента размещения соответствующего уведомления на Сайте по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, если иной срок не указан в таком уведомлении. Изменения, внесенные в Условия и (или) решение о прекращении оказания Услуг, не применяются к отношениям Сторон по Заявкам, принятым Продавцом к исполнению и не исполненным до вступления в силу соответствующих изменений или решения.

3.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений, извещений, претензий, актов и иных документов, направленных по электронной почте, через Личный кабинет либо путем заполнения заявок на Сайте, приравнивая такие документы к оригиналам. Продавец вправе в процессе исполнения Договора, оказания Услуг, записывать входящие и исходящие телефонные переговоры Продавца с Покупателем/Пользователем.

Стороны признают настоящий п.3.2. Условий как надлежащее предупреждение о такой записи. Стороны признают такие записи, а также переписку по электронной почте, по телефону (путем SMS- информирования), с использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи, как относимое, допустимое и полученное в соответствии с законом доказательство при судебном рассмотрении спора.

3.3.   Покупатель дает безусловное согласие и поручает Продавцу обработку предоставленных в связи с исполнением Договора и оказанием Услуг персональных данных в порядке, определенном Договором и на Сайте. Покупатель подтверждает, что он уведомлен, что оказание Услуг по Программе «Подписка» не может быть осуществлено без предоставления контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Покупателя/Грузоотправителя/Грузополучателя. При предоставлении Покупателем персональных данных иных лиц Покупатель гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Продавцу Покупателем получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Продавцу вследствие несоблюдения данного условия. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в течение срока оказания Услуг, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания Услуг, если иное не предусмотрено Договором.

3.4.   Покупатель непосредственно либо через представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах, адресах электронной почты, а также абонентских номерах грузоотправителя/грузополучателя или их уполномоченных представителей, дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров и адресов электронной почты на получение от Продавца письменных, голосовых, а так же смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть) и уведомлений с использованием программного обеспечения (приложений) WhatsApp Messenger, Viber и иных приложений, передающих и принимающих информацию с использованием сетей электросвязи. Покупатель несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Продавцу вследствие несоблюдения данного условия.

3.5. Покупатель несет ответственность за точность представленных ими сведений и адресов для связи, а также за своевременное извещение об их изменении.

3.6. Покупатель не вправе уступать свои права и (или) обязанности по Договору и (или) Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия Продавца. К Договору применяются нормы применимого гражданского законодательства, относящиеся к соответствующим видам договоров, в зависимости от содержания и характера оказываемых Услуг.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К УСЛОВИЯМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**ПО ПРОГРАММЕ «ПОДПИСКА»**

|  |  |
| --- | --- |
| **МАСЛЯНЫЙ СЕРВИС** | |
| **Виды работ (операции)** | **Категория Техники** |
| Проверка работоспособности | Бензокосы,высоторезы, бензоножницы |
| Замена воздушного фильтра |
| Смазка ножей/редуктора |
| Техническая диагностика, регулировка карбюратора |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика, регулировка карбюратора | Воздуходувки, опрыскиватели |
| Проверка работоспособности |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика | Газонокосилки, аэраторы,скарификаторы, подрезчики дерна, вакуумные сборщики,траншеекопатели |
| Проверка работоспособности |
| Регулировка трасов,ремней |
| Замена воздушного фильтра |
| Заточка ножа |
| Замена масла |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика | Электрические газонокосилки |
| Проверка работоспособности |
| Заточка ножа |
| Техническая диагностика | Газонокосилочные машины с сиденьем |
| Замена масла |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена масляного фильтра |
| Проверка ремней, тросов |
| Проверка работоспособности газонокосящей деки |
| Замена топливного фильтра |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика электрической части | Генераторы |
| Замена воздушного фильтра |
| Техническая диагностика двигателя |
| Замена свечи зажигания |
| Замена масла |
| Техническая диагностика | Косилки фронтальные,кусторезы роторного типа,сенозаготовительные машины,измельчители |
| Проверка работоспособности |
| Регулировка трасов,ремней |
| Замена воздушного фильтра |
| Заточка ножа |
| Замена масла |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика | Культиваторы,мотоблоки |
| Проверка работоспособности |
| Регулировка трасов,ремней |
| Замена воздушного фильтра |
| Проверка смазки в редукторе привода фрез |
| Замена масла |
| Замена свечи зажигания |
| Проверка состояния фрез |
| Проверка давления в шинах |
| Проверка работоспособности | Мотопомпы |
| Замена воздушного фильтра |
| Техническая диагностика, регулировка карбюратора |
| Замена свечи зажигания |
| Техническая диагностика | Подметальные машины |
| Проверка работоспособности |
| Регулировка трасов,ремней |
| Замена воздушного фильтра |
| Замена масла |
| Замена свечи зажигания |
| Проверка состояния фрез |
| Проверка давления в шинах |
| Техническая диагностика | Снегоуборщики |
| Проверка работоспособности |
| Регулировка трасов,ремней |
| Проверка диска сцепления |
| Замена масла |
| Замена свечи зажигания |
| Проверка состояния шнеков, замена срезных болтов |
| Проверка давления в шинах |
| Техническая диагностика | Газонокосилки-роботы |
| Проверка работоспособности |
| Обновление ПО**\*** |
| Замена ножа**\*** |
| Замена защиты ножа**\*** |
| Замена АКБ**\*** |
| Замена корпуса**\*** |
| Установка крышки зарядной станции**\*** |
| ***\* операции выполняются при необходимости, определяемой по результатам технической диагностики*** | |